**Introducción y presentación de la empresa:**

1. **Descripción de la empresa:**

Nuestro cliente es el la **Policía Nacional Dominicana**, denominada simplemente **Policía Nacional.** Esta es un cuerpo armado, técnico, profesional, de naturaleza policial, principal responsable de la vigilancia policial y seguridad ciudadana de todo el territorio nacional, se encarga además, a través de sus numerosas unidades especiales, de investigaciones contra el crimen organizado, terrorismo, penales, judiciales, investigación y persecución de los delitos relacionados con la droga, y asuntos sobre orden público. Se rige bajo la autoridad del Presidente de la República Dominicana y del Ministerio del Interior y Policía de la República Dominicana.

1. **Procesos y Negocios que actualmente tiene la empresa:**

La Policía Nacional tiene por misión:

* Salvaguardar la seguridad ciudadana.
* Prevenir y controlar los delitos.
* Perseguir e investigar las infracciones penales, bajo la dirección legal de la autoridad competente.
* Mantener el orden público para proteger el libre ejercicio de los derechos de las personas y la convivencia pacífica de conformidad con la Constitución y las leyes.

1. **Problemas y retos actuales de la institución**

Nuestra solución busca proporcionar a la policía nacional un medio más eficaz y eficiente para identificar personas desaparecidas y criminales perseguidos por la ley. Actualmente el procedimiento que siguen los miembros de la policía nacional para buscar personas desaparecidas y criminales buscados se basa en reportes de testigos y búsqueda por las calles. Este proceso es ineficiente y consume mucho tiempo y esfuerzo; ineficiente porque los testigos no son siempre confiables y lento porque los policías deben personalmente buscar a las personas por las calles e intentar identificarlas ellos mismos, esto cual siempre está sujeto a acarrear el factor de error humano.